

# 保証書発行システム2操作マニュアル (お客様用)



2026.05.12

**CIC** 長州産業株式会社

HS2-003

当社製品をご導入いただき、誠にありがとうございます。  
本書は、お客様の保証書データを閲覧いただくためのマニュアルになります。

【ご注意点】

- 保証書申請されたお客様の電話番号、「パワーコンディショナ（PCS）の品番と製造番号」または「システム保証書No」をご確認ください。  
保証登録情報と異なる場合は表示することができません。
- 保証書が発行済みであることをご確認ください。  
(ご購入いただいた販売店様・施工店様で保証申請が完了後に表示いたします。)  
未発行の場合、保証書は表示いたしません。
- 登録内容を誤った場合は、再度「ユーザー登録がまだのお客様」の記載内容に従ってユーザー登録をお願いいたします。

「ユーザー様へ」のWebページから①「パソコン・スマートフォン共通」のリンクより遷移してください。

CIC 長州産業株式会社  
太陽光発電・蓄電システム

Home | サイトマップ | 検索

長州産業の特徴 製品情報 最新情報 ユーザー様へ 販売店様・施工店様へ ライブラリ お問い合わせ

## ユーザー様へ

HOME > ユーザー様へ

このページでは保証規定やWeb配信となっているドキュメント、カラー表示ユニット用ソフトウェア※のダウンロードなど、お客様に必要な情報を配信しています。

※CMCS-O-A-W、CMCS-O-B-W用(Oには01、02、03が当てはまる)。

### 保証書確認サイト

- 保証書確認サイト①
  - [パソコン専用](#)
  - [スマートフォン対応](#)
  - ・登録手順
    - [保証書確認サイトのご登録について](#)
  - ・ダウンロード
    - [販売店様・施工店様からユーザー様への提出資料フォーマット](#)
- 保証書確認サイト②
  - ① [パソコン・スマートフォン共通](#)

ユーザー様へ

[https://cic-solar.jp/for\\_users/](https://cic-solar.jp/for_users/)



パソコン・スマートフォン共通

<https://hs2.choshu.co.jp/UserClient/Login>



- ① 「ユーザー登録がまだのお客様」の記載内容に従ってユーザー登録をお願いいたします。
- ② 「ユーザー登録メール送信」をクリックしてください。

保証書発行システム Ver. 0.0.33

---

**ユーザー登録済みのお客様**

メールアドレス、パスワードを入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。

メールアドレス  
 登録しているメールアドレスを入力してください。

パスワード  
 6~20文字で、半角英数字を含めて入力してください。記号は使用できません。

[ログイン](#) [パスワードをお忘れの方](#)

パスワード変更は [こちら](#) です。  
操作説明書は [こちら](#) です。

---

**ユーザー登録がまだのお客様**

メールアドレスを入力後に『ユーザー登録メール送信』ボタンをクリックしてください。入力されたメールアドレスにユーザー登録サイトのURLが送信されます。受信したURLよりユーザー登録をお願いします。

①  メールアドレスを入力してください。

② [ユーザー登録メール送信](#)

---

**製造番号の記載場所確認**

ユーザー登録には、PCS（パワーコンディショナ）の品番、製造番号が必要になる場合があります。ご設置いただいた製品に確認できるラベルが貼られています。もしくは工事完了後に販売様より情報をお受け取り下さい。PCS（パワーコンディショナ）の品番を選択し、「製造番号の記載場所」をクリックしてください。

PCS（パワーコンディショナ）の品番  
 パワーコンディショナの品番を選択してください。

[製造番号の記載場所](#)

ユーザー登録メールが送信されましたら、ページ上部に「メール送信完了しました。」と表示されます。

### 保証書発行システム

メール送信完了しました。

#### ユーザー登録済みのお客様

メールアドレス、パスワードを入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。

メールアドレス

 登録しているメールアドレスを入力してください。

パスワード

 6~20文字で、半角英数字を含めて入力してください。記号は使用できません。

[ログイン](#) [パスワードをお忘れの方](#)

パスワード変更は [こちら](#)です。  
操作説明書は [こちら](#)です。

#### ユーザー登録がまだのお客様

メールアドレスを入力後に『ユーザー登録メール送信』ボタンをクリックしてください。入力されたメールアドレスにユーザー登録サイトのURLが送信されます。受信したURLよりユーザー登録をお願いします。

メールアドレス

 メールアドレスを入力してください。

[ユーザー登録メール送信](#)

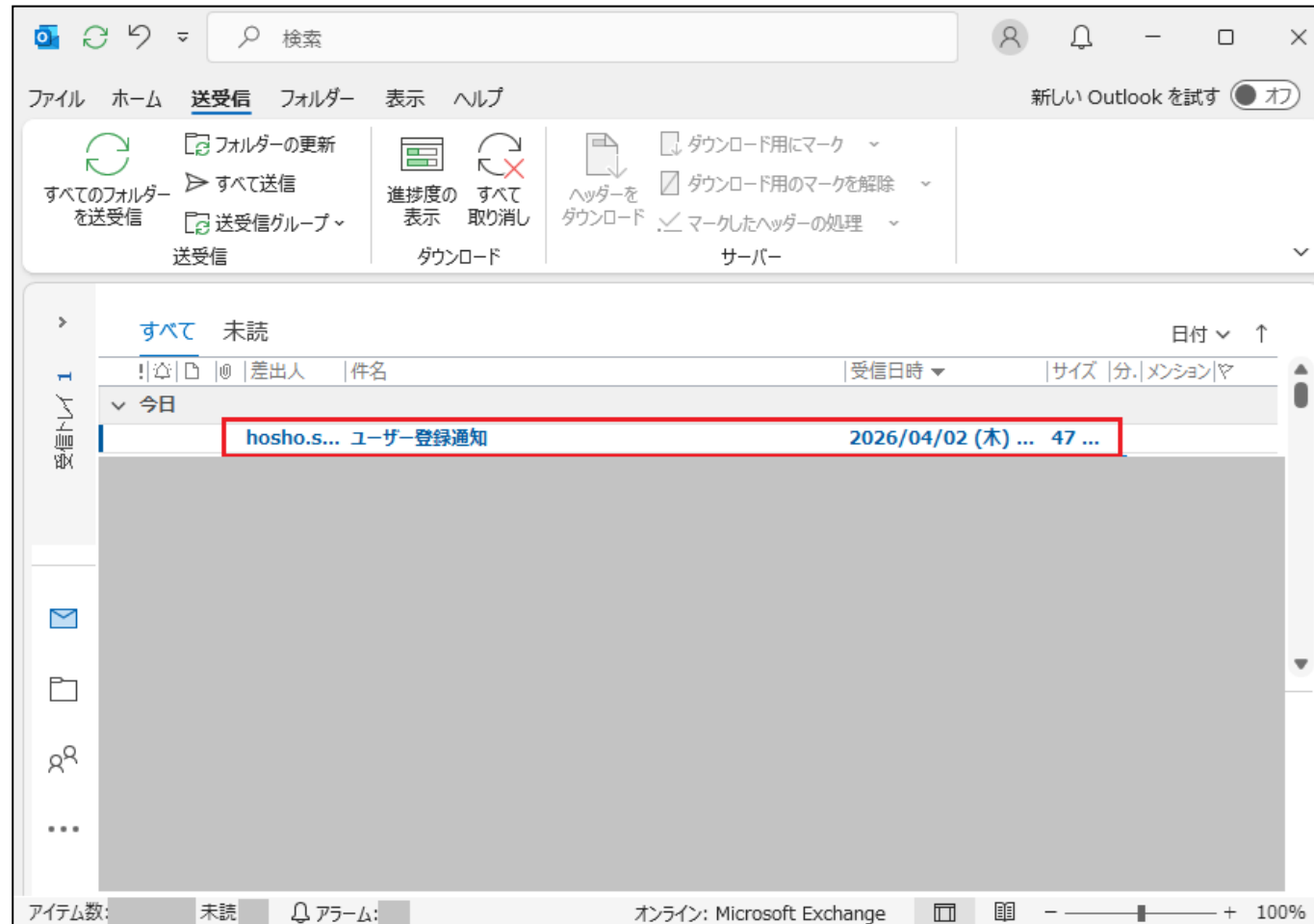
#### 製造番号の記載場所確認

ユーザー登録には、PCS（パワーコンディショナ）の品番、製造番号が必要になる場合があります。ご設置いただいた製品に確認できるラベルが貼られています。もしくは工事完了後に販売者様より情報をお知らせする「[記載場所](#)」をクリックしてください。

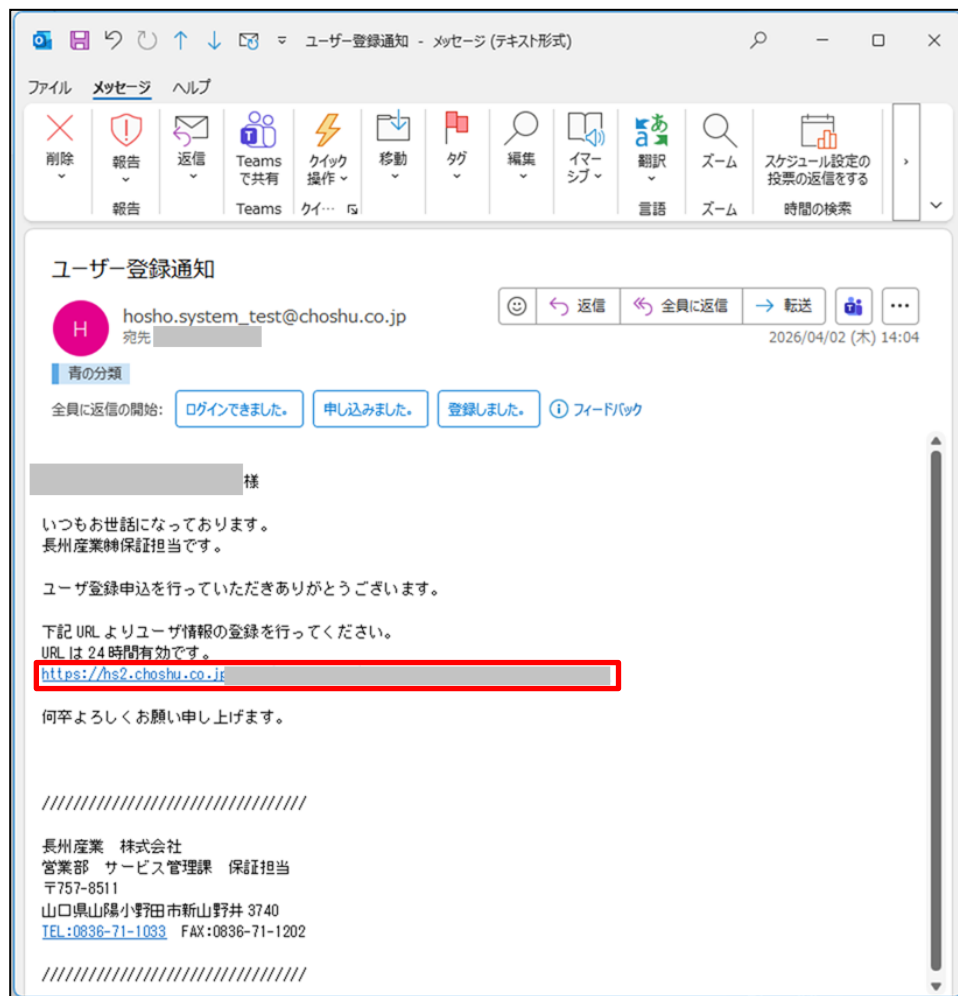
PCS（パワーコンディショナ）の品番

 メールアドレスを入力してください。

メールソフトの受信トレイに届いたメールを開いてください。  
件名は「ユーザー登録通知」です。



メール本文に記載されているURL（赤枠）をクリックしてください。



- ① 「個人情報の取り扱いを確認」 をクリックしてください。
- ② 内容について同意をいただけたら、「同意する」 をチェックしてください。

保証書発行システム

個人情報の取り扱い

個人情報の取り扱いを確認してください。

① 個人情報の取り扱いを確認  必須  同意する  同意しない

②

ユーザ登録

必須項目を入力して「確認」 ボタンをクリックしてください。

メールアドレス

送信したメールアドレスが表示されます。

お名前  氏名を入力してください。  必須

郵便番号  郵便番号を入力してください。ハイフンあり、なしどちらでも可能です。

住所  住所を入力してください。  
(郵便番号を入力すると自動で表示されます。)

建物名、部屋番号などを入力してください。

「お名前」, 「郵便番号」, 「住所」, 「電話番号」を入力してください。  
※必須の箇所は必ず入力ください。

ユーザー登録

必須項目を入力して「確認」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス

送信したメールアドレスが表示されます。

お名前 **必須** 例)xxxxxx 氏名を入力してください。

郵便番号 例)100-0001 郵便番号を入力してください。ハイフンあり、なしどちらでも可能です。

住所 例)東京都千代田区千代田1-1 住所を入力してください。  
(郵便番号を入力すると自動で表示されます。)

例)〇〇ビル 建物名、部屋番号などを入力してください。

**電話番号 必須** 例)xxxx-xx-xxxx 保証申請書と同じ電話番号を入力してください。  
一致しない場合は照会することができません。  
不明な場合は販売者にご確認ください。

保証申請書と同じ電話番号を入力してください。  
一致しない場合は照会することができません。  
不明な場合は販売者にご確認ください。

「パスワード」、「販売者名」、「システム保証書No.」、  
「パワーコンディショナの品番・製造番号」を入力してください。  
※必須の箇所は必ず入力ください。

パスワード <b>必須</b>	<input type="text"/>	6~20文字で、半角英数字を含めて入力してください。 記号は使用できません。
パスワード(確認) <b>必須</b>	<input type="text"/>	確認のためにもう一度入力してください。
販売者名	例)xxxxxx	販売者名を入力してください。
システム保証書No. <b>必須</b>	例)xxxxxx	システム保証書No.またはパワーコンディショナ品番、製造番号を必ず入力してください。 販売者から通知のあったシステム保証書No.を入力してください。

パワーコンディショナ	品番 <b>必須</b>	製造番号 <b>必須</b>	削除	記載場所確認	追加
1台目	選択してください v	例)xxxxxxxx		確認	

「システム保証書No.」と「パワーコンディショナ品番・製造番号」につきましては  
どちらか一方の入力で構いません。

全ての項目を入力後、「確認」ボタンをクリックしてください。

パワーコンディショナ	品番 <small>*必須</small>	製造番号 <small>*必須</small>	削除	記載場所確認	追加
1台目	PCS-RP2A ▼	1234567		確認	

**確認** キャンセル

入力内容に問題が無ければ「登録」ボタンが表示されますので、クリックしてください。

パワーコンディショナ	品番 <small>*必須</small>	製造番号 <small>*必須</small>
1台目	PCS-RP2A ▼	1234567

**登録** キャンセル

保証書発行システムのログインサイトに自動で戻り、「ユーザー登録が完了しました。」と表示されます。

- ①ユーザー登録画面にて登録した「メールアドレス」、「パスワード」を入力してください。
- ②「ログイン」ボタンをクリックしてください。

こちらです。' and '操作説明書は [こちら](#)です。'."/>

保証書発行システム

ユーザー登録が完了しました。

ユーザー登録済みのお客様

メールアドレス、パスワードを入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。

① メールアドレス  
例)example@domain.com  
登録しているメールアドレスを入力してください。

パスワード  
6~20文字で、半角英数字を含めて入力してください。記号は使用できません。

② ログイン [パスワードをお忘れの方](#)

パスワード変更は [こちら](#)です。  
操作説明書は [こちら](#)です。

保証書発行確認の情報が表示されます。

- ① 「パッケージ保証書PDF」 ボタンをクリックすると、蓄電システムのパッケージ型番が記載された保証書が表示・ダウンロード可能です。
- ② 「システム保証書PDF」 ボタンをクリックすると、システム全体の保証書が表示・ダウンロード可能です。
- ③ 「保証書ダウンロード」 ボタンをクリックすると 「パッケージ保証書PDF」と「システム保証書PDF」 が同時にダウンロード可能です。（ZIPファイル形式で出てきます。）

保証書発行システム 保証書発行確認 ユーザー情報編集 Ver. 0.0.33

保証書発行確認

保証書No.	[REDACTED]	
パワーコンディショナ	品番	製品番号
	PCS-RP2A	[REDACTED]
住所	[REDACTED]	
パッケージ保証書	型番	保証書
	CB-P127M06A (スマートPVマルチ12.7kWh)	① パッケージ保証書PDF
② システム保証書	システム保証書PDF	

保証書情報追加 ③ 保証書ダウンロード 閉じる

# こんなときは

ログイン後、下記のように保証書No.「未登録」、システム保証書「未発行」と表示される場合は販売店様へお問い合わせください。

※ユーザー登録にてご入力いただいた情報が誤っている可能性があります。

保証書発行確認	
保証書No.	未登録
住所	〒
システム保証書	未発行

保証書情報追加