

太陽光発電・蓄電システム 保証書確認サイトのご登録について

<お客様用>



CIC 長州産業株式会社

Ver.001

©2024 CHOSHU INDUSTRY CO., LTD.

当社製品をご導入いただき、誠にありがとうございます。
お客様のWeb保証書を閲覧いただくサイトの手順になります。

【ご注意点】

- ・保証書申請されたお客様の電話番号、パワーコンディショナ（PCS）の品番、製造番号をご確認ください。
保証登録情報と異なる場合は表示することができません。
- ・保証書が発行済みであることをご確認ください。
(ご購入いただいた販売店様・施工店様で保証申請が完了後に表示いたします。)
未発行の場合、保証書は表示いたしません。
- ・メールアドレス1つにつき紐付けされる保証書は1物件分となりますので、複数の物件の保証書を同時に紐付けることはできません。
- ・設定いただいたパスワードをお忘れの場合、再度メールアドレスを登録いただければ上書き保存されます。

①保証書確認サイト（パソコン専用/スマートフォン対応）にアクセスしてください。

CIC 長州産業株式会社
太陽光発電・蓄電システム

Home | サイトマップ | 検索

長州産業の特徴 製品情報 最新情報 ユーザー様へ 販売店様・施工店様へ ライブラリ お問い合わせ

ユーザー様へ

HOME > ユーザー様へ

このページでは保証規定やWeb配信となっているドキュメント、カラー表示ユニット用ソフトウェア※のダウンロードなど、お客様に必要な情報を配信しています。

※CMCS-O-A-W、CMCS-O-B-W用(Oには01、02、03が当てはまる)。

保証関連

保証規定

- 太陽光発電・蓄電システム 保証書確認サイト
- パソコン専用
- スマートフォン対応
- ダウンロード
- 販売店様・施工店様からユーザー様への提出資料フォーマット

パソコン専用

https://hss.choshu.co.jp/hs/hsk_login.html

スマートフォン対応

https://hss.choshu.co.jp/hs/hsk_loginmob.htm

https://cic-solar.jp/for_users/

- ② 「ユーザー登録がまだのお客様」の「メールアドレス」にユーザー登録を行う端末のメールアドレスを入力し、「ユーザー登録メール受信」ボタンをクリックしてください。

太陽光発電・蓄電システム 保証書確認

ユーザー登録済のお客様
メールアドレス、パスワードを入力後に[ログイン]ボタンをクリックして下さい。

メールアドレス	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

ログイン

ユーザー登録がまだのお客様
メールアドレスを入力後に[ユーザー登録メール受信]ボタンをクリックして下さい。
入力されたメールアドレスへ、ユーザー登録サイトのURLが送信されます。
受信したURLより、ユーザー登録をお願いします。
もしパスワードを忘れてしまった場合は、新規で登録を更新してください。

メールアドレス	<input type="text" value="example@choshu.co.jp"/>
---------	---

ユーザー登録メール受信

登録には、PCS(パワーコンディショナ)の品番、製造番号が必要になります。ご設置いただいた製品に確認できるラベルが貼られています。
もしくは工事完了後に販売店様・施工店様より情報をお受け取りください。

【製造番号が記載されている場所】

PCS品番	<input type="text"/>
-------	----------------------

製造番号の記載場所 問合せ

- ③ユーザー登録サイトからのメールが届いたら、「ユーザー登録へ（PC版/スマホ版）」をクリックしてください。
※メールが届かない場合はメールアドレスが誤入力されている可能性がありますので、入力内容をご確認ください。
もしくはメールを受け取りできるドメイン設定をご確認ください。

太陽光発電システム、ユーザー登録 URL



hsyou@choshu.co.jp

宛先 [redacted]@choshu.co.jp

[redacted]@choshu.co.jp 様

ユーザー登録サイトへの URL 送信を受付ました。

下記の URL より、ユーザー登録をお願いします。

ユーザー登録へ（PC 版）⇒ https://hss.choshu.co.jp/hs/hsk_usertouroku.html?XXXXXXXXXX

ユーザー登録へ（スマホ版）⇒ https://hss.choshu.co.jp/hs/hsk_usertourokumob.html?XXXXXXXXXX

※本メールは「太陽光発電システム 保証書確認」にユーザー登録申し込みを
いただいた方へ配信しています。

なお、本メールアドレスは送信専用のため、返信を受け付けておりません。

ご了承下さい。

発行元 長州産業株式会社

© Choshu Industry. All Rights Reserved.

- ④ユーザー登録画面の「必須」項目を含めて下記の情報をご入力ください。
入力後、「確認」ボタンをクリックしてください。

【PC版】の画面

太陽光発電・蓄電システム ユーザー登録

【個人情報の取り扱い】に同意後、ユーザー登録をお願いします。

個人情報の取り扱いを確認 同意する 同意しない

【ユーザー登録】

メールアドレス

お名前 **必須**

〒

都道府県

市町村

町域

番地

建物等

電話番号 **必須**

保証申請書と同じ電話番号を入力して下さい。
保証申請と一致しない場合は照合できません。
不明な場合は販売店にご確認下さい。

パスワード **必須** (4文字以上、20文字以内)

パスワード(再) **必須** (4文字以上、20文字以内)

PCS	品番 必須	製造番号 必須
1	<input type="text" value="PCS-RP1A"/>	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>

販売店名



確認

⑤ユーザー登録確認表示の内容をご確認いただき、「登録」ボタンをクリックしてください。


【PC版】の画面

【ユーザー登録確認表示】

メールアドレス	[redacted]@choshu.co.jp	
お名前 必須	テスト	
ご住所	〒	
	都道府県	
	市町村	
	町域	
	番地	
建物等		
電話番号 必須	[redacted]	
保証申請書と同じ電話番号を入力して下さい。 保証申請と一致しない場合は照合できません。 不明な場合は販売店にご確認下さい。		
パスワード 必須	[redacted]	(4文字以上、20文字以内)
PCS	品番 必須	製造番号 必須
1	PCS-RP1A	[redacted]
販売店名	[redacted]	
<input type="button" value="登録内容を変更"/>		
<input type="button" value="登録"/>		

登録画面に戻ります。

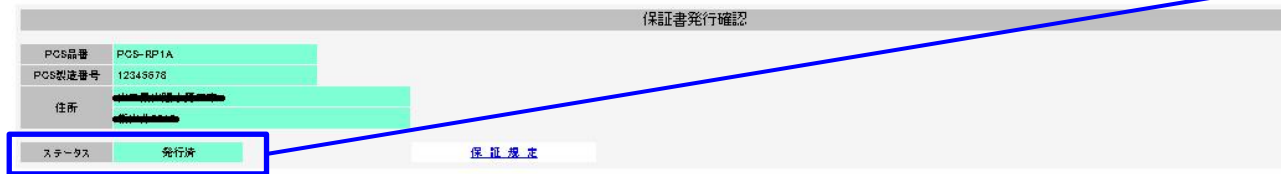
登録完了メールがメールアドレス宛に送付されます。



⑥ステータスが「発行済/再発行済」であれば、Web保証書が画面表示されます。

【PC版】の画面

○ステータスの示す内容



ステータス	保証書申請 (販売店様・施工店様)	発行状態	保証内容表示
未登録	なし	未発行	表示されない
受付済	あり	未発行	表示されない
発行済/再発行済	あり	発行済	表示される

太陽光発電連携型蓄電システム
保証書

No.

品名	品番	数量	保証期間	品名	品番	数量	保証期間
太陽電池モジュール	OS-284B61	15	25	蓄電パワーコンディショナ	PCS-RP1A	1	15
				DCユニット	DCS-66RP1A	1	15
蓄電池ユニット	CB-LMF38A	1	15	延長ケーブル	CCS-30BW-3.5SB	3	15
計測・操作ユニット (遠隔操作)	RC-307A	1	10	取付架台	保証対象種類	保証有無	保証期間
高圧用機器	KP-DB20B-2	1	15		架台保証	○	15
					施工保証 (雨風り込み)	○	10

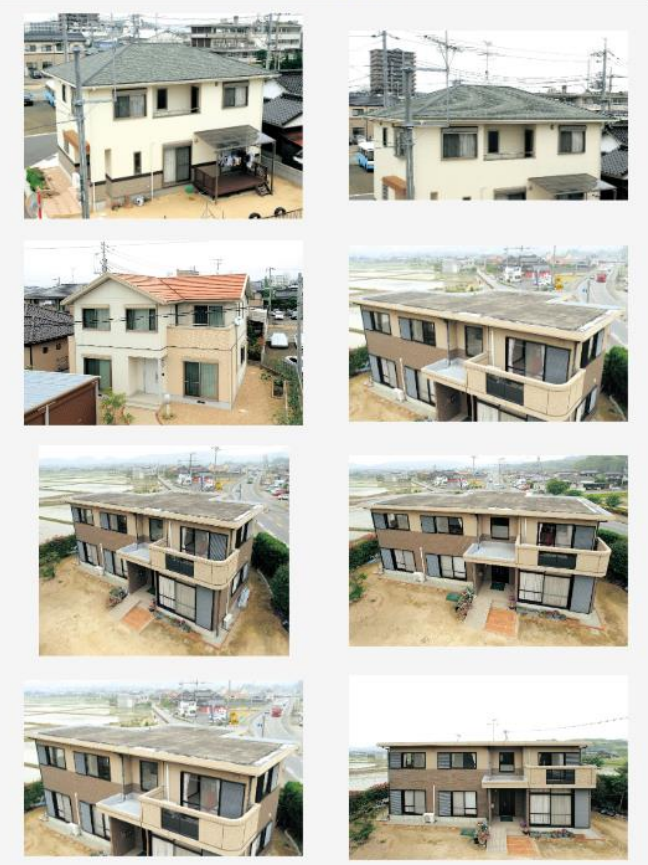
「-」表示は保証対象外となります。

保証内容	表面に記載
保証期間	保証開始日より上記保証期間年数
保証開始日	西暦 2022 年 2 月 27 日 (電力受給開始日)
お客様	ご住所 〒***** *****
	お名前 ***** 様 電話 *****
販売者	ご住所 〒***** *****
	お名前 ***** 電話 ***** FAX *****

本書は上記機器およびその設置工事について本書記載内容に基づき無償修理または代替品への無償交換をお約束するものです。上記保証期間中に故障または損害が生じた場合は本書をご提示の上、上記販売店に修理をご依頼下さい。

長州産業株式会社
〒757-8511 山口県山陽小野田市新山野井 3740
TEL 0836-71-1033

設置写真



- ⑦登録情報を確認する場合、
ご登録いただいたメールアドレス、パスワードでログインしてください。


【PC版】の画面

太陽光発電・蓄電システム 保証書確認

ユーザー登録済のお客様
メールアドレス、パスワードを入力後に[ログイン]ボタンをクリックして下さい。

メールアドレス

パスワード



ユーザー未登録のお客様
メールアドレスを入力後に[ユーザー登録メール受信]ボタンをクリックして下さい。
入力されたメールアドレスへ、ユーザー登録サイトのURLが送信されます。
受信したURLより、ユーザー登録をお願いします。
もしパスワードを忘れてしまった場合は、新規で登録を更新してください。

メールアドレス

ユーザー登録には、PCS(パワーコンディショナ)の品番、製造番号が必要になります。ご設置いただいた製品に確認できるラベルが貼られています。
もしくは工事完了後に販売店様・施工店様より情報をお受け取りください。

【製造番号が記載されている場所】

PCS品番

設定完了です。
ご対応ありがとうございました。