

お知らせ V2H蓄電システム用 ネットリモコンご愛用のお客様へのお詫び と技術基準適合認定マークの無償対応のお知らせ

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が2023年8月から販売したV2H蓄電システム用 ネットリモコン（以下：ネットリモコン＜製造元：三洋電機株式会社＞）において、電気通信事業法の技術基準適合認定を取得せずに出荷していたことが判明しました。

対象品番については、すでに認定取得を完了しましたが、これまでに出荷した製品のうち、無線LANでルーターと接続されているネットリモコンに対して、技術基準適合認定マーク（以下：技適マーク）をネットリモコンに電磁的に表示できるようにソフトアップデートいたしますので、誠に恐縮ですが、下記の内容をご確認いただき、ご対応の程、よろしくお願い申し上げます。

※ルーターを介してインターネットに接続した機器のみアップデート対象です。

インターネットに接続していない場合は技適マークの電磁的表示は不要です。

※電磁的に表示できるのはアップデートした機器のみです。

なお、出荷済みのネットリモコンの動作や性能などについては、技術基準に適合していることを確認しているため、問題ございません。

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2025年6月4日
長州産業株式会社

対象品名

ネットリモコン（RC308）

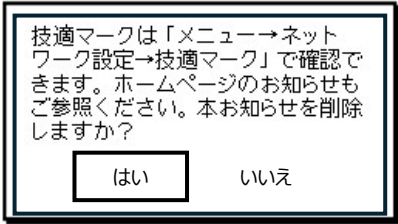


技適マークの表示対応方法について

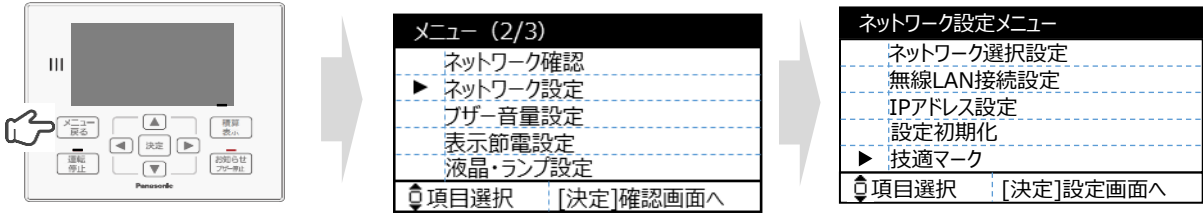
- （１）ネットリモコンのモニタにソフトアップデート画面が表示されましたら、決定ボタンを押してください（通常のソフトアップデートと同じ手順になります）。
 - （２）アップデートが完了し、再起動された後、お知らせボタンが点灯しますのでボタンを押して更新内容をご確認ください。
 - （３）以上で完了となります。
- ※決定ボタンを押してからアップデート完了し更新内容を確認するまで約5分です。

技適マークの表示内容について

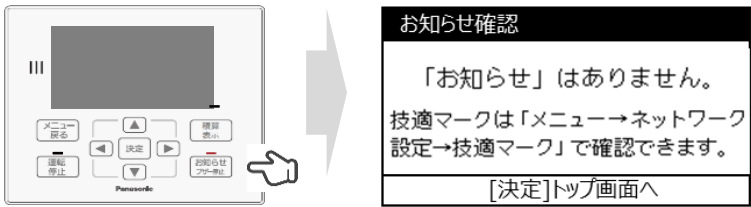
- ・ お知らせの内容



- ・ 技適マークの電磁的表示の確認方法
- ・ メニュー → ネットワーク設定 → 技適マーク で確認できます。



上記、確認方法は、お知らせボタンを押して、確認することも可能です。
（「お知らせ」がない場合）



- ・ 技適マークの電磁的表示



※ソフトウェアアップデートは2025年6月下旬に実施予定です。
なお、技適マークラベルの本体への貼り付けをご希望の場合は、
下記お問い合わせ番号へご連絡ください。

お問い合わせ先
三洋電機株式会社 リモコン お問い合わせ窓口

電話番号（フリーダイヤル）
0120－877－735

長州産業製品のRC308に関するお問い合わせであることをお伝えください。

受付時間：9時から17時（土曜日、日曜日、祝日、窓口休日を除く）
※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

個人情報の取り扱いについて
お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、
対象製品の補修対応以外の目的には使用いたしません。