

**【重要なお知らせ】**  
**3G 回線のサービス提供終了に伴う**  
**「ソラトモサービス」ルータ交換のご案内**

ソラトモサービスご利用のお客様

長州産業株式会社

平素より、弊社ソラトモサービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、株式会社NTTドコモの第3世代移動通信方式（3G）が2026年3月31日に停波することに伴い、弊社太陽光発電設備の付帯設備である株式会社NTTスマイルエナジー（以下：NTTスマイルエナジー）社の「エコめがね」がご利用いただけなくなります。

今後も適切なサービスを継続してご利用いただけますよう、新しいLTEルータを無償で送付いたしますので大変恐れ入りますが、お客様ご自身で交換していただきますようお願い申し上げます。

つきましては、順次発送を開始いたしますので、以下の内容をご確認の上、送付先のご住所をWEBフォームに記載いただき、ご返信をお願いいたします。

■ 交換に関する情報

- ・ 交換対象：ソラトモサービスでご利用中の3Gルータ
- ・ 交換期間：2026年3月24日まで
- ・ 交換方法：WEBフォームへご記載いただいたご住所に交換用ルータ（LTEルータ）を送付いたします。到着後、製品に同梱された「交換用ルータ送付のご案内」に記載の交換手順書に従って交換をお願いいたします。

< 送付先登録フォーム >

【URL】 <https://forms.gle/E2EQHqjNwAwx2eNN6>



上記のURLにアクセスし、入力フォームに交換品の送付先情報（ソラトモサービス契約者のお名前・ご住所・お電話番号・設備ID（「ソラトモサービス」のマイページにてご確認ください）・ルータに記載の商品ID）をご入力の上、「送信」ボタンをクリックしてください。

< ルータに記載の「商品ID」について >

交換対象となるエコめがねの商品IDは、設置されている3Gルータ表面に貼付してあるシールに記載された11桁の数字となります。送付先登録フォームに入力する前にご確認ください。



<ルーターの設置イメージ>

交換対象となる 3G ルーターは以下のようにボックスに収納されている場合がございます。



※なお、誠に恐れ入りますが、本ご案内以降も交換手続きにご対応いただけなかった場合、ソラトモサービスの契約解除(お客様による太陽光発電設備の買い取り)が必要となる可能性もございます。何卒ご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。

今後ともソラトモサービスをどうぞよろしくお願いいたします。

## 【 お問い合わせ先 】

[ 本件および「ソラトモサービス」に関するお問い合わせ先 ]

長州産業株式会社 サービス管理課 ソラトモサービスグループ 0120-27-8800

※受付時間：9:00～17:00 土日祝日・年末年始・夏季休暇等の当社指定休日は除きます。

[ 『エコめがね』に関する技術的なお問い合わせ先 ]

NTT スマイルエナジー サービスヘルプデスク 050-3185-6842

※受付時間：10:00～17:30 土日祝日・年末年始・夏季休暇等の NTT スマイルエナジー 指定休日は除きます。

[ 本件に関するニュースリリース ]

3G 停波に伴うエコめがねプラン変更、ルータ交換等ご対応のお願い

URL：<https://nttse.com/news/2024/10-10/1756/>



## 【 お送りする交換用ルータについて（製品イメージ）】

### 梱包イメージ（荷姿）

交換用ルータは NTT スマイルエナジーの配送センターよりお送りします。



### お送りするルータについて

不要になりました交換後の古いルータは、ご返送いただく必要はございません。

恐れ入りますが、お住いの自治体のルールに従って廃棄してください。



現在設置されているルータ  
(uM210R type-M)



お送りする交換用ルータ  
(uM340R)

交換手順はこちら



スマートフォンで撮影して表示

交換方法につきましては、下記 URL に掲載している「交換手順書」をご確認ください。

URL：[https://www.eco-megane.jp/3G-migration/Owners/router-replacement\\_manual/YRSPAB/](https://www.eco-megane.jp/3G-migration/Owners/router-replacement_manual/YRSPAB/)