

ACアダプタの交換（無償）の確認と交換手順について

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、以下の手順に沿ってお使いのカラー表示ユニットに付属している AC アダプタが交換・回収の対象であるか否かのご確認、および交換対象である場合のお申し込みをお願いいたします。

<交換手順>



■交換対象となる AC アダプタについて

- ・ハイブリッド蓄電システム 専用カラー表示ユニット用 AC アダプタ
- ・カラーモニターセット 表示ユニット用 AC アダプタ

AC アダプタの MODEL NO : GCF312S-0520 JGS024-039



表示ユニット (左) AC アダプタ

※カラー表示ユニット本体は、交換の対象ではございません。

■対象となる AC アダプタの確認方法について

以下の①と②の両方が全て当てはまる AC アダプタが無償交換の対象製品です。



- ① ロゴの確認
「OMRON」のロゴが印字されている。
(OMRON 以外の場合は、交換対象外です。)
- ② 製造番号 (左 4 桁) の確認
バーコード下部に印字されている番号の左 4 桁が以下の表に記載されている番号に該当する。

カラー表示ユニットの製品形式	AC アダプタの製造番号 (左 4 桁の番号)
ハイブリッド蓄電システム 専用表示ユニット 形 MHCS-D01	1603-xxxxxxx
	1605-xxxxxxx
	1606-xxxxxxx
	1607-xxxxxxx
カラーモニターセット 表示ユニット 形 MCS-D01 形 KP-MU1P-D	1608-xxxxxxx
	1610-xxxxxxx
	1611-xxxxxxx

(製造番号が 14 または 15 から始まるものは、交換の対象外です。)

※-xxxxxxx は数字 7 桁が記載されています。

■交換用 AC アダプタのお申込み方法について

下記 Web ページからお申し込みいただくか、下記 AC アダプタ無償交換受付センタへお電話でお申し込みいただけますようお願い申し上げます。
(受付け後、交換用の AC アダプタをヤマト運輸にてお届けいたします。)

<お問い合わせ窓口>

AC アダプタ無償交換受付センタ

フリーダイヤル： **0 1 2 0 - 2 1 2 - 5 4 7**

受付時間：月～金 9：00～17：00

(土、日、祝日を除く)

Web ページ : <http://www.omron.co.jp/info/>



個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。なお、AC アダプタ交換・回収にあたり当社から回収・交換作業の委託先に個人情報を開示することがございますが、個人情報保護法など関連法令に基づく適法かつ適正な管理をさせていただきますので、あらかじめご了承ください。なお、個人情報保護に関する方針、取り扱いにつきましては、当社 Web ページ「個人情報の取り扱いについて」をご参照ください。 <http://www.omron.co.jp/general/privacy/>

■対象アダプタの返送方法について

交換用の AC アダプタをお届けした箱に同封されております返送依頼手順書をご参照いただき対象となるお手持ちの AC アダプタをご返送ください。(着払いの返送用伝票を同封しておりますので、お客様の負担はございません。)

■交換・回収までの AC アダプタのご使用について

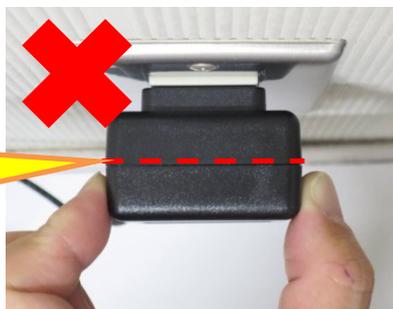
交換用の AC アダプタが届くまでの間、お手持ちの対象 AC アダプタには触れないようお願いいたします。交換用の AC アダプタが届きましたら、以下の「AC アダプタの取り外し方法」をご覧の上、コンセントから取り外していただきますようお願い申し上げます。

万一、AC アダプタ本体に割れやガタつきがある場合は、ただちに使用を中止いただき、以下の「AC アダプタの取り外し方法」をご覧の上、コンセントから取り外していただきますようお願いいたします。

■AC アダプタの取り外し方法について

AC アダプタケースの手前を持ってたり、ケーブルを引っ張って取り外さないでください。

ケースが割れる
可能性がある部位
(溝部の全周)



× ケースの手前を持って取り外さない



× ケーブルを引っ張らない

誤った持ち方をすると、ケースが割れる可能性あり

ACアダプタの取り外し方法

対象 AC アダプタを取り外す際は、交換作業時のケースの割れを防ぐため、壁と AC アダプタの間に指を入れるようにして、高さ方向はケース中央付近を持って、取り外してください。(下図)



○ 壁と AC アダプタの間に指を入れるように持つ



○ 高さ方向はケースの中央付近を持つ

※AC アダプタを外しても計測データは計測・操作ユニットに蓄積されています。外した期間のデータは、AC アダプタの交換後にご覧いただけます。

以上