

安心の長期保証制度

太陽電池モジュールの出力低下、構成機器の不具合など、充実した保証内容でサポートいたします。

モジュール出力

25年保証

モジュール出力
25年
保証

太陽電池モジュールの
出力低下に対する保証

【電力会社との電力受給開始日から10年間】

JIS C 61215-2に示された測定方法にて太陽電池モジュールを測定し、公称最大出力に対して81%未満となった場合(81%:JIS C 8918の7.1に示された出力下限値(公称最大出力の90%)の90%)

【11年目から15年間】

JIS C 61215-2に示された測定方法にて太陽電池モジュールを測定し、公称最大出力に対して72%未満となった場合(72%:JIS C 8918の7.1に示された出力下限値(公称最大出力の90%)の80%)

構成機器

15年保証

構成機器
15年
保証

保証の対象機器に製造上の
不具合が生じた場合

【対象機器】

マルチ蓄電パワーコンディショナ、蓄電池ユニット、PVユニット、トランスユニット、特定負荷用分電盤、全負荷用分電盤【保証規定に従う】

※蓄電池ユニットは蓄電可能容量(初期の60%)が保証の対象です。
※マルチ蓄電システム用ゲートウェイ、電力計測ユニットは10年保証となります。

施工

10年保証

施工
10年
保証

施工保証(雨漏り保証含む)を
標準で装備

太陽電池モジュール設置部からの 雨漏りも本保証で対応

※長州産業の標準架台以外を用いた場合、および陸屋根架台、金属折板屋根用架台を用いた設置の場合は施工保証(雨漏り保証を含む)の対象外となります。また、屋根材、家屋の構造によっても同様に施工保証(雨漏り保証を含む)の対象外となる場合があります。(例:茅葺屋根、土葺屋根等)

【お客様へ】長期保証制度に関して、以下の内容を必ずご確認ください。

○本保証制度の適用には、長州産業が認定した施工認定店による施工が必須で保証書発行までの所定の手続きを行っていただく必要があります。○保証の適用開始日は電力会社との電力受給開始日となります。○低圧連系が対象です。○当社太陽光発電システムの構成機器を本製品に取り換えた場合、既存の部材(太陽電池モジュール、ケーブル等)は従来の保証が引き継がれます。○保証の内容につきましては、当社の保証規定に従います。保証規定は当社ホームページよりご確認ください。

○保証書は必ずお受け取りになり、大切に保管してください。保証の適用には保証書のご提示が必須条件となります。保証書のご提示がない場合、期間内であっても保証が適用できません。また、保証書は再発行いたしかねますのでご注意ください。○他メーカーの太陽電池モジュールおよびその他部材は保証の対象外となります。これまで適用されていた他メーカーによる保証も無効となる場合がありますのでご注意ください。また、他メーカーの太陽電池モジュールやその他部材が原因で発生した不具合に関しては保証対象外となります。○PVユニット、トランスユニットの追加はマルチ蓄電パワーコンディショナの設置から5年以内に行ってください。また、追加機器の保証終了日はマルチ蓄電パワーコンディショナと同じになります。



確かな施工技術で、
安心を長期にわたって提供。

雨漏り保証を実現する、強固な防水処理

モジュール出力25年保証に加え施工保証(雨漏り保証)を

標準で備えるのは長州産業だけ!

※2023年6月現在、国内の太陽光発電業界において。
当社調べ。



PIDリスクがあるモジュールでも
接続可能です。

PIDリスクとは太陽電池モジュールに高電圧による負荷がかかることで、
出力が著しく低下してしまうリスクのことです。

スマートPVマルチは独自の技術によりPIDリスクが発生しにくい制御を実現しています。

※接続できない太陽電池モジュールもあります。詳しくは販売店にお問い合わせください。

