安心の長期保証制度

保証書は必ず内容をご確認になり、参照・提示できる状態にしてください。保証の適用には保証書のご提示が必須条件となります。
保証書のご提示がない場合、期間内であっても保証が適用できません。また、保証書は再発行いたしかねますのでご注意ください。

太陽電池モジュールの出力低下、構成機器の不具合など、充実した保証内容でサポートいたします。

モジュール出力 25年 保証

●電力会社との電力受給開始日から10年間

JIS C 61215-2に示された測定方法にて太陽電池モジュールを測定し、公称最大出力に対して81%未満となった場合
（81%：JIS C 8918の6.1に示された出力下限値（公称最大出力の90%）の90%）

●11年目から15年間

JIS C 61215-2に示された測定方法にて太陽電池モジュールを測定し、公称最大出力に対して72%未満となった場合
（72%：JIS C 8918の6.1に示された出力下限値（公称最大出力の90%）の80%）

構成機器 15年 保証

●保証の対象機器に製造上の不具合が生じた場合

電力計測制御ユニット、一括制御リモコン（RC312）は2年保証となります。

構成機器：パワーコンディショナ、接続箱、取付架台、延長ケーブル 等（保証規定に従う）

施工 10年 保証

●施工保証(雨漏り保証含む)を標準で装備

太陽電池モジュール設置部からの雨漏りも本保証で対応

当社標準架台以外を用いた場合、および陸屋根架台、金属折板屋根用架台を用いた設置の場合は施工保証（雨漏り保証を含む）の対象外となります。また、屋根材、家屋の構造によっても同様に施工保証（雨漏り保証を含む）の対象外となる場合があります。（例：茅葺屋根、土葺屋根 等）

当社の「雨漏り保証制度」は **20年以上の実績**

〈お客様へ〉 以下の内容を必ずご確認ください。

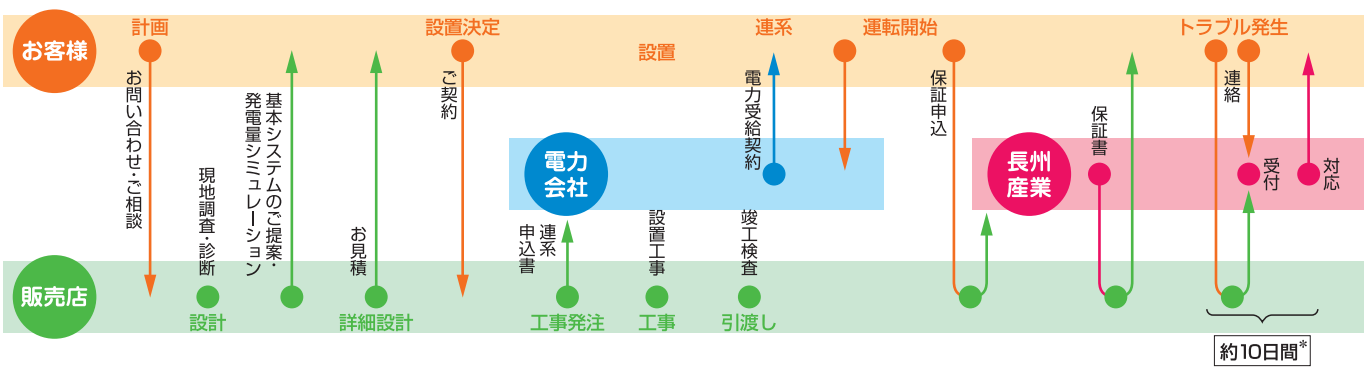
○本保証制度の適用には、当社が認定した施工認定店による施工が必須で保証書発行までの所定の手続きを行っていただく必要があります。
○保証の適用開始日は電力会社との電力受給開始日となります。
○構成機器の内、電力計測制御ユニット、一括制御リモコン（RC312）は2年保証となります。
○低圧連系が対象です。　○保証の内容につきましては、当社の保証規定に従います。保証規定は当社ホームページよりご確認ください。
詳しくは、販売店にお問い合わせください。

＊モジュール出力25年保証、構成機器15年保証は、本カタログの仕様一覧に掲載された太陽電池モジュールのみを使用してシステムを構成した場合に適用されます。
これ以外のシステム構成については、異なる保証期間が適用される場合があります。

ご相談からアフターケアまで、お客様をしっかりサポート。

現地調査・設置診断など、何でもお気軽にご相談ください。立地や日照条件に最適なシステムをご提案いたします。
また、設置工事は長州産業独自の厳しい技術講習を修了した専門の認定施工員が行うため、安心してお任せいただけます。

●ご契約から設置までの流れ



＊トラブルの内容や原因により、上記期間では対応が完了しない場合があります。